

# Organiser et suivre les activités d'accueil – Bac Pro Métiers de l'Accueil [1<sup>re</sup>/T<sup>le</sup>] – Ed. 2023

## Liste des ressources

### Carnet de bord du chef d'œuvre

**- Fichiers professeur :**

Carnet de bord du chef d'oeuvre - Corrigé • 501938\_01\_carnet\_bord\_corrige.docx

**- Fichiers élève :**

Chef d'œuvre - Trame planning prévisionnel • 501938\_Dossier\_chef\_oeuvre\_Planning\_previsionnel.xlsx

### Partie 1 - Gérer les activités d'accueil

#### Dossier 1 - Adopter une démarche qualité au niveau de l'accueil

**- Fichiers professeur :**

Dossier 1 et jeu de rôle 1 - Corrigés • 501938\_02\_DOSSIER01\_corrige.docx

#### Dossier 2 - Prioriser et organiser les activités d'accueil

**- Fichiers professeur :**

Dossier 2 et jeu de rôle 2 - Corrigés • 501938\_03\_DOSSIER02\_corrige.docx

### Partie 2 - Gérer l'information et les prestations

#### Dossier 3 - Repérer, contrôler et actualiser l'information

**- Fichiers professeur :**

Dossier 3 et jeu de rôle 3 - Corrigés • 501938\_04\_DOSSIER03\_corrige.docx

**- Fichiers élève :**

Dossier 3 - Application 2 - Document 1 • 501938\_D03\_Appli2\_doc1.xlsx

**- Fichiers professeur :**

Dossier 3 - Application 2 - Document 1 - Corrigé • 501938\_D03\_Appli2\_doc1\_corrige.xlsx

**- Fichiers élève :**

Dossier 3 - Application 3 - Classement • 501938\_D03\_Appli3\_classement\_NASA.docx

**- Fichiers élève :**

Dossier 3 - Application 3 - grille d'observation • 501938\_D03\_Appli3\_grille\_dobservation.docx

#### Dossier 4 - Sélectionner et mutualiser l'information

**- Fichiers professeur :**

Dossier 4 et role play 4 - Corrigés • 501938\_05\_DOSSIER04\_corrige.docx

**- Fichiers professeur :**

Dossier 4 - Application 2 - Document 3 - Corrigé • 501938\_D04\_Appli2\_doc3\_corrige.docx

**- Fichiers élève :**

Dossier 4 - Application 2 - Document 3 • 501938\_D04\_Appli2\_doc3\_eleve.docx

## Dossier 5 - Rendre compte de l'activité

- **Fichiers professeur :**

Dossier 5 - Corrigé • 501938\_06\_DOSSIER05\_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Dossier 5 - Application 2 - Document 3 - Corrigé • 501938\_D05\_Appli2\_doc3\_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

Dossier 5 - Application 2 - Document 3 • 501938\_D05\_Appli2\_doc3\_eleve.docx

- **Fichiers professeur :**

Dossier 5 - Application 3 - Document 3 - Corrigé • 501938\_D05\_Appli3\_question3\_corrige.pptx

- **Fichiers élève :**

Dossier 5 - Application 4 - Carte mentale • 501938\_D05\_Appli4\_carte\_mentale.pptx

- **Fichiers professeur :**

Dossier 5 - Application 4 - Carte mentale - Corrigé • 501938\_D05\_Appli4\_carte\_mentale\_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

Dossier 5 - Application 4 - Diaporama - Corrigé • 501938\_D05\_Appli4\_diaporama\_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

Dossier 5 - Mission 4 - Annexe 2 - Corrigé • 501938\_D05\_Mission4\_annexe2\_corrige.pptx

- **Fichiers élève :**

Dossier 5 - Mission 4 - Annexe 2 • 501938\_D05\_Mission4\_annexe2\_eleve.pptx

## Dossier 6 - Gérer les prestations pour les membres d'une organisation

- **Fichiers professeur :**

Dossier 6, jeu de rôle 5 et role play 6 - Corrigés • 501938\_07\_DOSSIER06\_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Dossier 6 - Application 1 - Document 1 - Corrigé • 501938\_D06\_Appli1\_doc1\_corrige.xlsx

- **Fichiers élève :**

Dossier 6 - Application 1 - Document 1 • 501938\_D06\_Appli1\_doc1\_eleve.xlsx

## Dossier 7 - Gérer les prestations pour les visiteurs

- **Fichiers professeur :**

Dossier 7, jeu de rôle 7 et role play 8 - Corrigés • 501938\_08\_DOSSIER07\_corrige.docx

## Scénario 1 - Gérer l'information et les prestations internes et externes

- **Fichiers professeur :**

Scénario 1 - Corrigé • 501938\_09\_SC01\_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

Scénario 1 - Annexe 2 • 501938\_SC01\_Annexe2.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Scénario 1 - Annexe 2 - Corrigé • 501938\_SC01\_Annexe2\_corrige.xlsx

- **Fichiers élève :**

Scénario 1 - Annexe 5 • 501938\_SC01\_Annexe5.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Scénario 1 - Annexe 5 - Corrigé • 501938\_SC01\_Annexe5\_corrige.xlsx

## **Partie 3 - Contribuer au développement de la relation commerciale**

### **Dossier 8 - Développer la relation commerciale**

- Fichiers professeur :

Dossier 8, jeu de rôle 9 et role play 10 - Corrigés • 501938\_10\_DOSSIER08\_corrige.docx

### **Dossier 9 - Comprendre et analyser le marché**

- Fichiers professeur :

Dossier 9 - Corrigé • 501938\_11\_DOSSIER09\_corrige.docx

## **Partie 4 - Contribuer à la mise en œuvre de projets**

### **Dossier 10 - Appréhender les enjeux et les caractéristiques d'un projet**

- Fichiers professeur :

Dossier 10 - Corrigé • 501938\_12\_DOSSIER10\_corrige.docx

### **Dossier 11 - Participer à la réalisation et à la coordination du projet**

- Fichiers professeur :

Dossier 11 - Corrigé • 501938\_13\_DOSSIER11\_corrige.docx

- Fichiers professeur :

Dossier 11 - Application 1 - Question 3 - Corrigé • 501938\_D11\_Appli1\_question3\_corrige.pptx

- Fichiers professeur :

Dossier 11 - Application 2 - Question 3 - Corrigé • 501938\_D11\_Appli2\_question3\_corrige.xlsx

### **Dossier 12 - Suivre et évaluer la qualité d'un projet**

- Fichiers professeur :

Dossier 12 - Corrigé • 501938\_14\_DOSSIER12\_corrige.docx

- Fichiers élève :

Dossier 12 - Application 1 - Document 2 • 501938\_D12\_Appli1\_document2.docx

- Fichiers professeur :

Dossier 12 - Application 1 - Document 2 - Corrigé • 501938\_D12\_Appli1\_document2\_corrige.docx

## **Scénario 2 - Contribuer à la mise en œuvre d'un projet lié à l'accueil en événementiel**

- Fichiers professeur :

Scénario 2 - Corrigé • 501938\_15\_SC02\_corrige.docx

- Fichiers professeur :

Scénario 2 - Affiche - Corrigé • 501938\_SC02\_affiche\_corrige.pptx

- Fichiers élève :

Scénario 2 - Annexe 1 • 501938\_SC02\_annexe1.docx

- Fichiers professeur :

Scénario 2 - Annexe 1 - Corrigé • 501938\_SC02\_annexe1\_corrige.docx

**- Fichiers élève :**

Scénario 2 - Annexe 2 • 501938\_SC02\_annexe2.xlsx

**- Fichiers professeur :**

Scénario 2 - Annexe 2 - Corrigé • 501938\_SC02\_annexe2\_corrige.xlsx

**- Fichiers élève :**

Scénario 2 - Annexe 3 • 501938\_SC02\_annexe3.xlsx

**- Fichiers professeur :**

Scénario 2 - Annexe 3 - Corrigé • 501938\_SC02\_annexe3\_corrige.xlsx

**- Fichiers professeur :**

Scénario 2 - Diaporama - Corrigé • 501938\_SC02\_diaporama\_corrige.pptx

## **Entrainement guidé à l'épreuve 2 E2**

### **Entrainement guidé - Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale**

**- Fichiers professeur :**

Entrainement guidé à l'épreuve E2 - Corrigé • 501938\_16\_EDC\_corrige.docx

## **Jeux de rôles en Français**

**- Fichiers professeur :**

Jeux de rôles en français - Annexe et grille d'analyse • 501938\_17\_JDR\_francais\_annexe\_et\_grille.docx

## **Jeux de rôles en Anglais**

**- Fichiers professeur :**

Jeux de rôle en Anglais - Annex & grid • 501938\_18\_JDR\_anglais\_annex\_and\_grid.docx

## **Jeux de rôles en Allemand**

**- Fichiers élève :**

Jeux de rôles en Allemand • 501938\_JDR\_Allemand\_complet.pdf

**- Fichiers professeur :**

Jeux de rôles en Allemand - Corrigés • 501938\_JDR\_allemand\_corriges.docx

## **Jeux de rôles en Espagnol**

**- Fichiers élève :**

Jeux de rôles en Espagnol • 501938\_JDR\_Esp\_complet.pdf

**- Fichiers professeur :**

Jeux de rôles en Espagnol - Corrigés • 501938\_JDR\_Espagnol\_corriges.docx

## **Activités de Co-intervention Accueil/Français**

**- Fichiers élève :**

Activités de Co-intervention - Accueil/Français • 501938\_ACCUEIL\_MCV\_Activites\_Co\_inter\_francais.pdf

**- Fichiers professeur :**

Activités de Co-intervention - Accueil/Français - Corrigés • 501938\_ACCUEIL\_MCV\_Activites\_co\_inter\_Francais\_CORRIGES.docx

## Activités de Co-intervention Accueil/Mathématiques

- **Fichiers élève :**

Activités de Co-intervention - Accueil/Mathématiques • 501938\_ACCUEIL\_MCV\_ACT\_co\_inter\_maths\_OK.pdf

- **Fichiers professeur :**

Activités de Co-intervention - Accueil/Mathématiques - Corrigés •  
501938\_ACCUEIL\_MCV\_Activites\_Co\_inter\_maths\_corriges\_OK.docx