

Organiser et suivre les activités d'accueil – Bac Pro Métiers de l'Accueil [1^{re}/T^{le}] – Ed. 2023

Liste des ressources

Carnet de bord du chef d'œuvre

- Fichiers professeur :

Carnet de bord du chef d'oeuvre - Corrigé • 501938_01_carnet_bord_corrige.docx

- Fichiers élève :

Chef d'œuvre - Trame planning prévisionnel • 501938_Dossier_chef_oeuvre_Planning_previsionnel.xlsx

Partie 1 - Gérer les activités d'accueil

Dossier 1 - Adopter une démarche qualité au niveau de l'accueil

- Fichiers professeur :

Dossier 1 et jeu de rôle 1 - Corrigés • 501938_02_DOSSIER01_corrige.docx

Dossier 2 - Prioriser et organiser les activités d'accueil

- Fichiers professeur :

Dossier 2 et jeu de rôle 2 - Corrigés • 501938_03_DOSSIER02_corrige.docx

Partie 2 - Gérer l'information et les prestations

Dossier 3 - Repérer, contrôler et actualiser l'information

- Fichiers professeur :

Dossier 3 et jeu de rôle 3 - Corrigés • 501938_04_DOSSIER03_corrige.docx

- Fichiers élève :

Dossier 3 - Application 2 - Document 1 • 501938_D03_Appli2_doc1.xlsx

- Fichiers professeur :

Dossier 3 - Application 2 - Document 1 - Corrigé • 501938_D03_Appli2_doc1_corrige.xlsx

- Fichiers élève :

Dossier 3 - Application 3 - Classement • 501938_D03_Appli3_classement_NASA.docx

- Fichiers élève :

Dossier 3 - Application 3 - grille d'observation • 501938_D03_Appli3_grille_dobservation.docx

Dossier 4 - Sélectionner et mutualiser l'information

- Fichiers professeur :

Dossier 4 et role play 4 - Corrigés • 501938_05_DOSSIER04_corrige.docx

- Fichiers professeur :

Dossier 4 - Application 2 - Document 3 - Corrigé • 501938_D04_Appli2_doc3_corrige.docx

- Fichiers élève :

Dossier 4 - Application 2 - Document 3 • 501938_D04_Appli2_doc3_eleve.docx

Dossier 5 - Rendre compte de l'activité

- **Fichiers professeur :**

Dossier 5 - Corrigé • 501938_06_DOSSIER05_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Dossier 5 - Application 2 - Document 3 - Corrigé • 501938_D05_Appli2_doc3_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

Dossier 5 - Application 2 - Document 3 • 501938_D05_Appli2_doc3_eleve.docx

- **Fichiers professeur :**

Dossier 5 - Application 3 - Document 3 - Corrigé • 501938_D05_Appli3_question3_corrige.pptx

- **Fichiers élève :**

Dossier 5 - Application 4 - Carte mentale • 501938_D05_Appli4_carte_mentale.pptx

- **Fichiers professeur :**

Dossier 5 - Application 4 - Carte mentale - Corrigé • 501938_D05_Appli4_carte_mentale_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

Dossier 5 - Application 4 - Diaporama - Corrigé • 501938_D05_Appli4_diaporama_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

Dossier 5 - Mission 4 - Annexe 2 - Corrigé • 501938_D05_Mission4_annexe2_corrige.pptx

- **Fichiers élève :**

Dossier 5 - Mission 4 - Annexe 2 • 501938_D05_Mission4_annexe2_eleve.pptx

Dossier 6 - Gérer les prestations pour les membres d'une organisation

- **Fichiers professeur :**

Dossier 6, jeu de rôle 5 et role play 6 - Corrigés • 501938_07_DOSSIER06_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Dossier 6 - Application 1 - Document 1 - Corrigé • 501938_D06_Appli1_doc1_corrige.xlsx

- **Fichiers élève :**

Dossier 6 - Application 1 - Document 1 • 501938_D06_Appli1_doc1_eleve.xlsx

Dossier 7 - Gérer les prestations pour les visiteurs

- **Fichiers professeur :**

Dossier 7, jeu de rôle 7 et role play 8 - Corrigés • 501938_08_DOSSIER07_corrige.docx

Scénario 1 - Gérer l'information et les prestations internes et externes

- **Fichiers professeur :**

Scénario 1 - Corrigé • 501938_09_SC01_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

Scénario 1 - Annexe 2 • 501938_SC01_Annexe2.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Scénario 1 - Annexe 2 - Corrigé • 501938_SC01_Annexe2_corrige.xlsx

- **Fichiers élève :**

Scénario 1 - Annexe 5 • 501938_SC01_Annexe5.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Scénario 1 - Annexe 5 - Corrigé • 501938_SC01_Annexe5_corrige.xlsx

Partie 3 - Contribuer au développement de la relation commerciale

Dossier 8 - Développer la relation commerciale

- Fichiers professeur :

Dossier 8, jeu de rôle 9 et role play 10 - Corrigés • 501938_10_DOSSIER08_corrige.docx

Dossier 9 - Comprendre et analyser le marché

- Fichiers professeur :

Dossier 9 - Corrigé • 501938_11_DOSSIER09_corrige.docx

Partie 4 - Contribuer à la mise en œuvre de projets

Dossier 10 - Appréhender les enjeux et les caractéristiques d'un projet

- Fichiers professeur :

Dossier 10 - Corrigé • 501938_12_DOSSIER10_corrige.docx

Dossier 11 - Participer à la réalisation et à la coordination du projet

- Fichiers professeur :

Dossier 11 - Corrigé • 501938_13_DOSSIER11_corrige.docx

- Fichiers professeur :

Dossier 11 - Application 1 - Question 3 - Corrigé • 501938_D11_Appli1_question3_corrige.pptx

- Fichiers professeur :

Dossier 11 - Application 2 - Question 3 - Corrigé • 501938_D11_Appli2_question3_corrige.xlsx

Dossier 12 - Suivre et évaluer la qualité d'un projet

- Fichiers professeur :

Dossier 12 - Corrigé • 501938_14_DOSSIER12_corrige.docx

- Fichiers élève :

Dossier 12 - Application 1 - Document 2 • 501938_D12_Appli1_document2.docx

- Fichiers professeur :

Dossier 12 - Application 1 - Document 2 - Corrigé • 501938_D12_Appli1_document2_corrige.docx

Scénario 2 - Contribuer à la mise en œuvre d'un projet lié à l'accueil en événementiel

- Fichiers professeur :

Scénario 2 - Corrigé • 501938_15_SC02_corrige.docx

- Fichiers professeur :

Scénario 2 - Affiche - Corrigé • 501938_SC02_affiche_corrige.pptx

- Fichiers élève :

Scénario 2 - Annexe 1 • 501938_SC02_annexe1.docx

- Fichiers professeur :

Scénario 2 - Annexe 1 - Corrigé • 501938_SC02_annexe1_corrige.docx

- Fichiers élève :

Scénario 2 - Annexe 2 • 501938_SC02_annexe2.xlsx

- Fichiers professeur :

Scénario 2 - Annexe 2 - Corrigé • 501938_SC02_annexe2_corrige.xlsx

- Fichiers élève :

Scénario 2 - Annexe 3 • 501938_SC02_annexe3.xlsx

- Fichiers professeur :

Scénario 2 - Annexe 3 - Corrigé • 501938_SC02_annexe3_corrige.xlsx

- Fichiers professeur :

Scénario 2 - Diaporama - Corrigé • 501938_SC02_diaporama_corrige.pptx

Entrainement guidé à l'épreuve 2 E2

Entrainement guidé - Analyse de situations professionnelles liées à la relation commerciale

- Fichiers professeur :

Entrainement guidé à l'épreuve E2 - Corrigé • 501938_16_EDC_corrige.docx

Jeux de rôles en Français

- Fichiers professeur :

Jeux de rôles en français - Annexe et grille d'analyse • 501938_17_JDR_francais_annexe_et_grille.docx

Jeux de rôles en Anglais

- Fichiers professeur :

Jeux de rôle en Anglais - Annex & grid • 501938_18_JDR_anglais_annex_and_grid.docx

Jeux de rôles en Allemand

- Fichiers élève :

Jeux de rôles en Allemand • 501938_JDR_Allemand_complet.pdf

- Fichiers professeur :

Jeux de rôles en Allemand - Corrigés • 501938_JDR_allemand_corriges.docx

Jeux de rôles en Espagnol

- Fichiers élève :

Jeux de rôles en Espagnol • 501938_JDR_Esp_complet.pdf

- Fichiers professeur :

Jeux de rôles en Espagnol - Corrigés • 501938_JDR_Espagnol_corriges.docx

Activités de Co-intervention Accueil/Français

- Fichiers élève :

Activités de Co-intervention - Accueil/Français • 501938_ACCUEIL_MCV_Activites_Co_inter_francais.pdf

- Fichiers professeur :

Activités de Co-intervention - Accueil/Français - Corrigés • 501938_ACCUEIL_MCV_Activites_co_inter_Francais_CORRIGES.docx

Activités de Co-intervention Accueil/Mathématiques

- **Fichiers élève :**

Activités de Co-intervention - Accueil/Mathématiques • 501938_ACCUEIL_MCV_ACT_co_inter_maths_OK.pdf

- **Fichiers professeur :**

Activités de Co-intervention - Accueil/Mathématiques - Corrigés •
501938_ACCUEIL_MCV_Activites_Co_inter_maths_corriges_OK.docx