

# Les métiers de la relation client et le traitement de l'information - Bac Pro MRC [2<sup>de</sup>] - Ed. 2022

## Liste des ressources

### Activités en co-intervention - Français/MRC

- Fichiers élève :

Activités co-intervention français/MRC • 167576\_activites\_co\_inter\_francais\_MRC.pdf

### Activités en co-intervention - Mathématiques/MRC

- Fichiers élève :

Activités co-intervention mathématiques/MRC • 167576\_activites\_co\_inter\_maths\_MRC.pdf

### Activités - A vous de jouer !

- Fichiers élève :

Extensions d'activité • 167576\_activites\_a\_vous\_de\_jouer.pdf

### Questionnements en lien avec l'éco-droit

- Fichiers élève :

Questionnements en lien avec l'éco-droit • 167576\_questions\_eco\_droit.pdf

## PARTIE 1 - Découvrir les métiers de la relation client

### Dossier 1 - Découvrir les métiers de l'accueil

- Livre du professeur :

Dossier 1 - Corrigé • 167576\_002\_DOS1.docx

- Synthèse audio :

Dossier 1 - Synthèse audio • 167578\_synthese\_audio\_D01.mp3

### Dossier 2 - Découvrir les métiers du commerce

- Livre du professeur :

Dossier 2 - Corrigé • 167576\_003\_DOS2.docx

- Synthèse audio :

Dossier 2 - Synthèse audio • 167578\_synthese\_audio\_D02.mp3

### Dossier 3 - Découvrir les métiers de la vente

- Livre du professeur :

Dossier 3 - Corrigé • 167576\_004\_DOS3.docx

- Synthèse audio :

Dossier 3 - Synthèse audio • 167578\_synthese\_audio\_D03.mp3

### Scénario 1 - Organiser un stage dating

- Livre du professeur :

Scénario 1 - Corrigé • 167576\_005\_Scenario1.DOCX

## **PARTIE 2 - Collecter et exploiter l'information dans le cadre de la relation client**

### **Dossier 4 - Assurer la veille informationnelle et commerciale**

- **Livre du professeur :**

Dossier 4 - Corrigé • 167576\_006\_DOS4.docx

- **Synthèse audio :**

Dossier 4 - Synthèse audio • 167578\_synthese\_audio\_D12.mp3

### **Dossier 5 - Collecter, traiter et exploiter l'information**

- **Livre du professeur :**

Dossier 5 - Corrigé • 167576\_007\_DOS5.docx

- **Synthèse audio :**

Dossier 5 - Synthèse audio • 167578\_synthese\_audio\_D13.mp3

### **Dossier 6 - Mesurer la satisfaction des clients**

- **Livre du professeur :**

Dossier 6 - Corrigé • 167576\_008\_DOS6.docx

- **Synthèse audio :**

Dossier 6 - Synthèse audio • 167578\_synthese\_audio\_D14.mp3

### **Dossier 7 - Diffuser l'information aux services internes et aux partenaires externes**

- **Livre du professeur :**

Dossier 7 - Corrigé • 167576\_009\_DOS7.docx

- **Synthèse audio :**

Dossier 7 - Synthèse audio • 167578\_synthese\_audio\_D15.mp3

## **Scénario 2 - Exploiter les informations et fidéliser les clients**

- **Livre du professeur :**

Scénario 2 - Corrigé • 167576\_010\_Scenario2.DOCX