

Les métiers de la relation client et le traitement de l'information - Bac Pro MRC [2^{de}] - Ed. 2022

Liste des ressources

Activités en co-intervention - Français/MRC

- Fichiers élève :

Activités co-intervention français/MRC • co_inter_francais_MRC.pdf

- Corrigés activités co-inter :

Corrigés des activités en co-intervention Français • co_inter_francais_MRC_corrige.docx

Activités en co-intervention - Mathématiques/MRC

- Fichiers élève :

Activités co-intervention mathématiques/MRC • 167576_activites_co_inter_maths_MRC.pdf

- Corrigés activités co-inter :

Corrigés des activités en co-intervention Maths • co_inter_maths_MRC_corrige.docx

Activités - A vous de jouer !

- Fichiers élève :

Extensions d'activité • 167576_activites_a_vous_de_jouer.pdf

Questionnements en lien avec l'éco-droit

- Fichiers élève :

Questionnements en lien avec l'éco-droit • 167576_questions_eco_droit.pdf

PARTIE 1 - Découvrir les métiers de la relation client

Dossier 1 - Découvrir les métiers de l'accueil

- Livre du professeur :

Dossier 1 - Corrigé • 167576_002_DOS1.docx

- Synthèse audio :

Dossier 1 - Synthèse audio • 167578_synthese_audio_D01.mp3

Dossier 2 - Découvrir les métiers du commerce

- Livre du professeur :

Dossier 2 - Corrigé • 167576_003_DOS2.docx

- Synthèse audio :

Dossier 2 - Synthèse audio • 167578_synthese_audio_D02.mp3

Dossier 3 - Découvrir les métiers de la vente

- Livre du professeur :

Dossier 3 - Corrigé • 167576_004_DOS3.docx

- **Synthèse audio :**

Dossier 3 - Synthèse audio • 167578_synthese_audio_D03.mp3

Scénario 1 - Organiser un stage dating

- **Livre du professeur :**

Scénario 1 - Corrigé • 167576_005_Scenario1.DOCX

PARTIE 2 - Collecter et exploiter l'information dans le cadre de la relation client

Dossier 4 - Assurer la veille informationnelle et commerciale

- **Livre du professeur :**

Dossier 4 - Corrigé • 167576_006_DOS4.docx

- **Synthèse audio :**

Dossier 4 - Synthèse audio • 167578_synthese_audio_D12.mp3

Dossier 5 - Collecter, traiter et exploiter l'information

- **Livre du professeur :**

Dossier 5 - Corrigé • 167576_007_DOS5.docx

- **Synthèse audio :**

Dossier 5 - Synthèse audio • 167578_synthese_audio_D13.mp3

Dossier 6 - Mesurer la satisfaction des clients

- **Livre du professeur :**

Dossier 6 - Corrigé • 167576_008_DOS6.docx

- **Synthèse audio :**

Dossier 6 - Synthèse audio • 167578_synthese_audio_D14.mp3

Dossier 7 - Diffuser l'information aux services internes et aux partenaires externes

- **Livre du professeur :**

Dossier 7 - Corrigé • 167576_009_DOS7.docx

- **Synthèse audio :**

Dossier 7 - Synthèse audio • 167578_synthese_audio_D15.mp3

Scénario 2 - Exploiter les informations et fidéliser les clients

- **Livre du professeur :**

Scénario 2 - Corrigé • 167576_010_Scenario2.DOCX