

Organiser et suivre les activités d'accueil - Bac Pro Métiers de l'Accueil [1^{re}/T^{le}]

Liste des ressources

Partie 1 - Gérer les activités d'accueil

Dossier 1 - Adopter une démarche qualité au niveau de l'accueil

- Livre du professeur :

Dossier 1 - Corrigé • 167037_002_Dossier01_corrige.docx

Dossier 2 - Prioriser et organiser les activités d'accueil

- Livre du professeur :

Dossier 2 - Corrigé • 167037_003_Dossier02_corrige.docx

Partie 2 - Gérer l'information et les prestations

Dossier 3 - Repérer, contrôler et actualiser l'information

- Fichiers élève :

Application 2 - Document 1 • 167037_D03_Appli2_doc1.xlsx

- Fichiers professeur :

Application 2 - Document 1 - Corrigé • 167037_D03_Appli2_doc1_corrige.xlsx

- Livre du professeur :

Dossier 3 - Corrigé • 167037_004_Dossier03_corrige.docx

- Fichiers élève :

Application 3 - Classement NASA • 167037_D03_Appli3_classement_NASA.docx

- Fichiers élève :

Application 3 - grille d'observation • 167037_D03_Appli3_grille_dobservation.docx

Dossier 4 - Sélectionner et mutualiser l'information

- Livre du professeur :

Dossier 4 - Corrigé • 167037_005_Dossier04_corrige.docx

- Fichiers professeur :

Application 2 - Document 3 - Corrigé • 167037_D04_Appli2_doc3_corrige.docx

- Fichiers élève :

Application 2 - Document 3 • 167037_D04_Appli2_doc3_eleve.docx

Dossier 5 - Rendre compte de l'activité

- Livre du professeur :

Dossier 5 - Corrigé • 167037_006_Dossier05_corrige.docx

- Fichiers élève :

Mission 4 - Annexe 2 • 167037_D05_Mission4_annexe2_eleve.pptx

- Fichiers professeur :

Mission 4 - Annexe 2 - Corrigé • 167037_D05_Mission4_annexe2_corrige.pptx

- Fichiers élève :

Application 2 - Document 3 • 167037_D05_Appli2_doc3_eleve.docx

- Fichiers professeur :

Application 2 - Document 3 - Corrigé • 167037_D05_Appli2_doc3_corrige.docx

- Fichiers professeur :

Application 3 - Question 3 - Corrigé • 167037_D05_Appli3_question3_corrige.pptx

- Fichiers élève :

Application 4 - Question 1 - Carte mentale • 167037_D05_Appli4_carte_mentale.pptx

- Fichiers professeur :

Application 4 - Question 1 - Carte mentale - Corrigé • 167037_D05_Appli4_carte_mentale_corrige.pptx

- Fichiers professeur :

Application 4 - Question 2 - Diaporama - Corrigé • 167037_D05_Appli4_diaporama_corrige.pptx

Dossier 6 - Gérer les prestations pour les membres d'une organisation

- Livre du professeur :

Dossier 6 - Corrigé • 167037_007_Dossier06_corrige.docx

- Fichiers professeur :

Application 1 - Document 1 - Corrigé • 167037_D06_Appli1_doc1_corrige.xlsx

- Fichiers élève :

Application 1 - Document 1 • 167037_D06_Appli1_doc1_eleve.xlsx

Dossier 7 - Gérer les prestations pour les visiteurs

- Livre du professeur :

Dossier 7 - Corrigé • 167037_008_Dossier07_corrige.docx

Scénario 1 - Gérer l'information et les prestations internes et externes

- Livre du professeur :

Scénario 1 - Corrigé • 167037_009_Scenario1_corrige.DOCX

- Fichiers élève :

Annexe 2 • 167037_SC01_Annexe2.xlsx

- Fichiers professeur :

Annexe 2 - Corrigé • 167037_SC01_Annexe2_corrige.xlsx

- Fichiers élève :

Annexe 5 • 167037_SC01_Annexe5.xlsx

- Fichiers professeur :

Annexe 5 - Corrigé • 167037_SC01_Annexe5_corrige.xlsx

Partie 3 - Contribuer au développement de la relation commerciale

Dossier 8 - Développer la relation commerciale

- Livre du professeur :

Dossier 8 - Corrigé • 167037_010_Dossier08_corrige.docx

Dossier 9 - Comprendre et analyser le marché

- **Livre du professeur :**

Dossier 9 - Corrigé • 167037_011_Dossier09_corrige.docx

Partie 4 - Contribuer à la mise en œuvre de projets

Dossier 10 - Appréhender les enjeux et les caractéristiques d'un projet

- **Livre du professeur :**

Dossier 10 - Corrigé • 167037_012_Dossier10_corrige.docx

Dossier 11 - Participer à la réalisation et à la coordination du projet

- **Livre du professeur :**

Dossier 11 - Corrigé • 167037_013_Dossier11_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Application 1 - Question 3 - Corrigé • 167037_D11_Appli1_question3_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

Application 2 - Question 3 - Corrigé • 167037_D11_Appli2_question3_corrige.xlsx

Dossier 12 - Suivre et évaluer la qualité d'un projet

- **Livre du professeur :**

Dossier 12 - Corrigé • 167037_014_Dossier12_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

Application 1 - Document 2 • 167037_D12_Appli1_document2.docx

- **Fichiers professeur :**

Application 1 - Document 2 - Corrigé • 167037_D12_Appli1_document2_corrige.docx

Scénario 2 - Contribuer à la mise en œuvre d'un projet lié à l'accueil en événementiel

- **Livre du professeur :**

Scénario 2 - Corrigé • 167037_015_Scenario2_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Mission 2 - Question 4 - Corrigé • 167037_SC02_affiche_corrige.pptx

- **Fichiers élève :**

Annexe 1 • 167037_SC02_annexe1.docx

- **Fichiers professeur :**

Annexe 1 - Corrigé • 167037_SC02_annexe1_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

Annexe 2 • 167037_SC02_annexe2.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Annexe 2 - Corrigé • 167037_SC02_annexe2_corrige.xlsx

- **Fichiers élève :**

Annexe 3 • 167037_SC02_annexe3.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Annexe 3 - Corrigé • 167037_SC02_annexe3_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Mission 3 - Question 5 - Corrigé • 167037_SC02_diaporama_corrige.pptx

Entraînement à l'épreuve E2

- **Livre du professeur :**

Entraînement à l'épreuve E2 - Corrigé • 167037_016_Etude_de_cas_corrige.docx

Jeux de rôles - Annexe et grille à compléter

- **Fichiers élève :**

Jeux de rôles en français - Annexe et grille • 167037_017_JDR_francais_annexe_et_grille.docx

- **Fichiers élève :**

Jeux de rôles en anglais - Annex and grid • 167037_018_JDR_anglais_annex_and_grid.docx

Jeux de rôles en espagnol

- **Fichiers élève :**

Juego de rol 1 - Informar y guiar a los turistas con un mapa • 167037_JDR_espagnol_1.pdf

- **Fichiers élève :**

Juego de rol 2 - Acoger e informar a los turistas • 167037_JDR_espagnol_2.pdf

- **Fichiers élève :**

Juego de rol 3 - Proponer una tarjeta de fidelidad • 167037_JDR_espagnol_3.pdf

- **Fichiers élève :**

Juego de rol 4 - Contestar a las reclamaciones • 167037_JDR_espagnol_4.pdf

- **Fichiers élève :**

Juego de rol - Billetes de humor • 167037_JDR_billetes_de_humor.pdf

- **Fichiers élève :**

Juego de rol - Anexo • 167037_Anexo_espagnol_JDR.docx

- **Fichiers élève :**

Juego de rol - Rejilla de evaluación • 167037_Grille_Eval_JDR_espagnol.docx

- **Fichiers élève :**

Juegos de rol - Outils élèves • 167037_JDR_Espagnol_outils_eleves.docx

- **Fichiers professeur :**

Juegos de rol - Correcciones • 167037_JDR_Espagnol_corriges.docx

Outils numériques pédagogiques

- **Outils numériques :**

Sélection d'outils numériques pédagogiques • 167037_selection_outils_numeriques_pedagogiques.pdf

Corrections apportées à la réimpression

- **Corrections réimpression :**

Liste des corrections apportées à la réimpression • 167037_correc_reimp.pdf