

# Organiser et suivre les activités d'accueil - Bac Pro Métiers de l'Accueil [1<sup>re</sup>/T<sup>le</sup>]

## Liste des ressources

### Partie 1 - Gérer les activités d'accueil

#### Dossier 1 - Adopter une démarche qualité au niveau de l'accueil

- Livre du professeur :

Dossier 1 - Corrigé • 167037\_002\_Dossier01\_corrige.docx

#### Dossier 2 - Prioriser et organiser les activités d'accueil

- Livre du professeur :

Dossier 2 - Corrigé • 167037\_003\_Dossier02\_corrige.docx

### Partie 2 - Gérer l'information et les prestations

#### Dossier 3 - Repérer, contrôler et actualiser l'information

- Fichiers élève :

Application 2 - Document 1 • 167037\_D03\_Appli2\_doc1.xlsx

- Fichiers professeur :

Application 2 - Document 1 - Corrigé • 167037\_D03\_Appli2\_doc1\_corrige.xlsx

- Livre du professeur :

Dossier 3 - Corrigé • 167037\_004\_Dossier03\_corrige.docx

- Fichiers élève :

Application 3 - Classement NASA • 167037\_D03\_Appli3\_classement\_NASA.docx

- Fichiers élève :

Application 3 - grille d'observation • 167037\_D03\_Appli3\_grille\_dobbservation.docx

#### Dossier 4 - Sélectionner et mutualiser l'information

- Livre du professeur :

Dossier 4 - Corrigé • 167037\_005\_Dossier04\_corrige.docx

- Fichiers professeur :

Application 2 - Document 3 - Corrigé • 167037\_D04\_Appli2\_doc3\_corrige.docx

- Fichiers élève :

Application 2 - Document 3 • 167037\_D04\_Appli2\_doc3\_eleve.docx

#### Dossier 5 - Rendre compte de l'activité

- Livre du professeur :

Dossier 5 - Corrigé • 167037\_006\_Dossier05\_corrige.docx

- Fichiers élève :

Mission 4 - Annexe 2 • 167037\_D05\_Mission4\_annexe2\_eleve.pptx

**- Fichiers professeur :**

Mission 4 - Annexe 2 - Corrigé • 167037\_D05\_Mission4\_annexe2\_corrige.pptx

**- Fichiers élève :**

Application 2 - Document 3 • 167037\_D05\_Appli2\_doc3\_eleve.docx

**- Fichiers professeur :**

Application 2 - Document 3 - Corrigé • 167037\_D05\_Appli2\_doc3\_corrige.docx

**- Fichiers professeur :**

Application 3 - Question 3 - Corrigé • 167037\_D05\_Appli3\_question3\_corrige.pptx

**- Fichiers élève :**

Application 4 - Question 1 - Carte mentale • 167037\_D05\_Appli4\_carte\_mentale.pptx

**- Fichiers professeur :**

Application 4 - Question 1 - Carte mentale - Corrigé • 167037\_D05\_Appli4\_carte\_mentale\_corrige.pptx

**- Fichiers professeur :**

Application 4 - Question 2 - Diaporama - Corrigé • 167037\_D05\_Appli4\_diaporama\_corrige.pptx

## **Dossier 6 - Gérer les prestations pour les membres d'une organisation**

**- Livre du professeur :**

Dossier 6 - Corrigé • 167037\_007\_Dossier06\_corrige.docx

**- Fichiers professeur :**

Application 1 - Document 1 - Corrigé • 167037\_D06\_Appli1\_doc1\_corrige.xlsx

**- Fichiers élève :**

Application 1 - Document 1 • 167037\_D06\_Appli1\_doc1\_eleve.xlsx

## **Dossier 7 - Gérer les prestations pour les visiteurs**

**- Livre du professeur :**

Dossier 7 - Corrigé • 167037\_008\_Dossier07\_corrige.docx

## **Scénario 1 - Gérer l'information et les prestations internes et externes**

**- Livre du professeur :**

Scénario 1 - Corrigé • 167037\_009\_Scenario1\_corrige.DOCX

**- Fichiers élève :**

Annexe 2 • 167037\_SC01\_Annexe2.xlsx

**- Fichiers professeur :**

Annexe 2 - Corrigé • 167037\_SC01\_Annexe2\_corrige.xlsx

**- Fichiers élève :**

Annexe 5 • 167037\_SC01\_Annexe5.xlsx

**- Fichiers professeur :**

Annexe 5 - Corrigé • 167037\_SC01\_Annexe5\_corrige.xlsx

## **Partie 3 - Contribuer au développement de la relation commerciale**

### **Dossier 8 - Développer la relation commerciale**

**- Livre du professeur :**

Dossier 8 - Corrigé • 167037\_010\_Dossier08\_corrige.docx

## **Dossier 9 - Comprendre et analyser le marché**

- **Livre du professeur :**

Dossier 9 - Corrigé • 167037\_011\_Dossier09\_corrige.docx

## **Partie 4 - Contribuer à la mise en œuvre de projets**

### **Dossier 10 - Appréhender les enjeux et les caractéristiques d'un projet**

- **Livre du professeur :**

Dossier 10 - Corrigé • 167037\_012\_Dossier10\_corrige.docx

### **Dossier 11 - Participer à la réalisation et à la coordination du projet**

- **Livre du professeur :**

Dossier 11 - Corrigé • 167037\_013\_Dossier11\_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Application 1 - Question 3 - Corrigé • 167037\_D11\_Appli1\_question3\_corrige.pptx

- **Fichiers professeur :**

Application 2 - Question 3 - Corrigé • 167037\_D11\_Appli2\_question3\_corrige.xlsx

### **Dossier 12 - Suivre et évaluer la qualité d'un projet**

- **Livre du professeur :**

Dossier 12 - Corrigé • 167037\_014\_Dossier12\_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

Application 1 - Document 2 • 167037\_D12\_Appli1\_document2.docx

- **Fichiers professeur :**

Application 1 - Document 2 - Corrigé • 167037\_D12\_Appli1\_document2\_corrige.docx

### **Scénario 2 - Contribuer à la mise en œuvre d'un projet lié à l'accueil en événementiel**

- **Livre du professeur :**

Scénario 2 - Corrigé • 167037\_015\_Scenario2\_corrige.docx

- **Fichiers professeur :**

Mission 2 - Question 4 - Corrigé • 167037\_SC02\_affiche\_corrige.pptx

- **Fichiers élève :**

Annexe 1 • 167037\_SC02\_annexe1.docx

- **Fichiers professeur :**

Annexe 1 - Corrigé • 167037\_SC02\_annexe1\_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

Annexe 2 • 167037\_SC02\_annexe2.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Annexe 2 - Corrigé • 167037\_SC02\_annexe2\_corrige.xlsx

- **Fichiers élève :**

Annexe 3 • 167037\_SC02\_annexe3.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Annexe 3 - Corrigé • 167037\_SC02\_annexe3\_corrige.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Mission 3 - Question 5 - Corrigé • 167037\_SC02\_diaporama\_corrige.pptx

## Entraînement à l'épreuve E2

- **Livre du professeur :**

Entraînement à l'épreuve E2 - Corrigé • 167037\_016\_Etude\_de\_cas\_corrige.docx

## Jeux de rôles - Annexe et grille à compléter

- **Fichiers élève :**

Jeux de rôles en français - Annexe et grille • 167037\_017\_JDR\_francais\_annexe\_et\_grille.docx

- **Fichiers élève :**

Jeux de rôles en anglais - Annex and grid • 167037\_018\_JDR\_anglais\_annex\_and\_grid.docx

## Jeux de rôles en espagnol

- **Fichiers élève :**

Juego de rol 1 - Informar y guiar a los turistas con un mapa • 167037\_JDR\_espagnol\_1.pdf

- **Fichiers élève :**

Juego de rol 2 - Acoger e informar a los turistas • 167037\_JDR\_espagnol\_2.pdf

- **Fichiers élève :**

Juego de rol 3 - Proponer una tarjeta de fidelidad • 167037\_JDR\_espagnol\_3.pdf

- **Fichiers élève :**

Juego de rol 4 - Contestar a las reclamaciones • 167037\_JDR\_espagnol\_4.pdf

- **Fichiers élève :**

Juego de rol - Billetes de humor • 167037\_JDR\_billetes\_de\_humor.pdf

- **Fichiers élève :**

Juego de rol - Anexo • 167037\_Anexo\_espagnol\_JDR.docx

- **Fichiers élève :**

Juego de rol - Rejilla de evaluación • 167037\_Grille\_Eval\_JDR\_espagnol.docx

- **Fichiers élève :**

Juegos de rol - Outils élèves • 167037\_JDR\_Espagnol\_outils\_eleves.docx

- **Fichiers professeur :**

Juegos de rol - Correcciones • 167037\_JDR\_Espagnol\_corriges.docx

## Outils numériques pédagogiques

- **Outils numériques :**

Sélection d'outils numériques pédagogiques • 167037\_selection\_outils\_numeriques\_pedagogiques.pdf

## Corrections apportées à la réimpression

- **Corrections réimpression :**

Liste des corrections apportées à la réimpression • 167037\_correc\_reimp.pdf