# Organiser et suivre les activités d'accueil - Bac Pro Métiers de l'Accueil [1<sup>re</sup>/T<sup>le</sup>]

### Liste des ressources

### Partie 1 - Gérer les activités d'accueil

### Dossier 1 - Adopter une démarche qualité au niveau de l'accueil

### - Livre du professeur :

Dossier 1 - Corrigé • 167037 002 Dossier01 corrige.docx

### Dossier 2 - Prioriser et organiser les activités d'accueil

### - Livre du professeur :

Dossier 2 - Corrigé • 167037\_003\_Dossier02\_corrige.docx

### Partie 2 - Gérer l'information et les prestations

### Dossier 3 - Repérer, contrôler et actualiser l'information

### - Fichiers élève :

Application 2 - Document 1 • 167037\_D03\_Appli2\_doc1.xlsx

### - Fichiers professeur :

Application 2 - Document 1 - Corrigé • 167037 D03 Appli2 doc1 corrige.xlsx

### - Livre du professeur :

Dossier 3 - Corrigé • 167037 004 Dossier03 corrige.docx

### - Fichiers élève :

Application 3 - Classement NASA • 167037 D03 Appli3 classement NASA.docx

### - Fichiers élève :

Application 3 - grille d'observation • 167037\_D03\_Appli3\_grille\_dobservation.docx

### Dossier 4 - Sélectionner et mutualiser l'information

### - Livre du professeur :

Dossier 4 - Corrigé • 167037\_005\_Dossier04\_corrige.docx

### - Fichiers professeur:

Application 2 - Document 3 - Corrigé • 167037\_D04\_Appli2\_doc3\_corrige.docx

### - Fichiers élève :

Application 2 - Document 3 • 167037\_D04\_Appli2\_doc3\_eleve.docx

### Dossier 5 - Rendre compte de l'activité

### - Livre du professeur :

Dossier 5 - Corrigé • 167037 006 Dossier05 corrige.docx

### - Fichiers élève :

Mission 4 - Annexe 2 • 167037 D05 Mission4 annexe2 eleve.pptx

### - Fichiers professeur:

Mission 4 - Annexe 2 - Corrigé • 167037\_D05\_Mission4\_annexe2\_corrige.pptx

#### - Fichiers élève :

Application 2 - Document 3 • 167037\_D05\_Appli2\_doc3\_eleve.docx

### - Fichiers professeur:

Application 2 - Document 3 - Corrigé • 167037 D05 Appli2 doc3 corrige.docx

#### - Fichiers professeur:

Application 3 - Question 3 - Corrigé • 167037 D05 Appli3 question3 corrige.pptx

#### - Fichiers élève :

Application 4 - Question 1 - Carte mentale • 167037 D05 Appli4 carte mentale.pptx

#### - Fichiers professeur:

Application 4 - Question 1 - Carte mentale - Corrigé • 167037 D05 Appli4 carte mentale corrige.pptx

#### - Fichiers professeur:

Application 4 - Question 2 - Diaporama - Corrigé • 167037 D05 Appli4 diaporama corrige.pptx

### Dossier 6 - Gérer les prestations pour les membres d'une organisation

### - Livre du professeur :

Dossier 6 - Corrigé • 167037\_007\_Dossier06\_corrige.docx

### - Fichiers professeur:

Application 1 - Document 1 - Corrigé • 167037\_D06\_Appli1\_doc1\_corrige.xlsx

#### - Fichiers élève :

Application 1 - Document 1 • 167037\_D06\_Appli1\_doc1\_eleve.xlsx

### Dossier 7 - Gérer les prestations pour les visiteurs

### - Livre du professeur :

Dossier 7 - Corrigé • 167037\_008\_Dossier07\_corrige.docx

### Scénario 1 - Gérer l'information et les prestations internes et externes

### - Livre du professeur :

Scénario 1 - Corrigé • 167037 009 Scenario1 corrige.DOCX

### - Fichiers élève :

Annexe 2 • 167037 SC01 Annexe2.xlsx

### - Fichiers professeur:

Annexe 2 - Corrigé • 167037\_SC01\_Annexe2\_corrige.xlsx

### - Fichiers élève :

Annexe 5 • 167037\_SC01\_Annexe5.xlsx

### - Fichiers professeur:

Annexe 5 - Corrigé • 167037\_SC01\_Annexe5\_corrige.xlsx

### Partie 3 - Contribuer au développement de la relation commerciale

### Dossier 8 - Développer la relation commerciale

### - Livre du professeur :

Dossier 8 - Corrigé • 167037\_010\_Dossier08\_corrige.docx

### Dossier 9 - Comprendre et analyser le marché

### - Livre du professeur :

Dossier 9 - Corrigé • 167037 011 Dossier09 corrige.docx

### Partie 4 - Contribuer à la mise en œuvre de projets

### Dossier 10 - Appréhender les enjeux et les caractéristiques d'un projet

### - Livre du professeur :

Dossier 10 - Corrigé • 167037\_012\_Dossier10\_corrige.docx

### Dossier 11 - Participer à la réalisation et à la coordination du projet

### - Livre du professeur :

Dossier 11 - Corrigé • 167037\_013\_Dossier11\_corrige.docx

### - Fichiers professeur :

Application 1 - Question 3 - Corrigé • 167037\_D11\_Appli1\_question3\_corrige.pptx

### - Fichiers professeur:

Application 2 - Question 3 - Corrigé • 167037\_D11\_Appli2\_question3\_corrige.xlsx

### Dossier 12 - Suivre et évaluer la qualité d'un projet

### - Livre du professeur :

Dossier 12 - Corrigé • 167037\_014\_Dossier12\_corrige.docx

### - Fichiers élève :

Application 1 - Document 2 • 167037\_D12\_Appli1\_document2.docx

### - Fichiers professeur:

Application 1 - Document 2 - Corrigé • 167037\_D12\_Appli1\_document2\_corrige.docx

## Scénario 2 - Contribuer à la mise en œuvre d'un projet lié à l'accueil en événementiel

### - Livre du professeur :

Scénario 2 - Corrigé • 167037 015 Scenario2 corrige.docx

### - Fichiers professeur:

Mission 2 - Question 4 - Corrigé • 167037\_SC02\_affiche\_corrige.pptx

### - Fichiers élève :

Annexe 1 • 167037\_SC02\_annexe1.docx

### - Fichiers professeur :

Annexe 1 - Corrigé • 167037\_SC02\_annexe1\_corrige.docx

### - Fichiers élève :

Annexe 2 • 167037 SC02 annexe2.xlsx

### - Fichiers professeur:

Annexe 2 - Corrigé • 167037\_SC02\_annexe2\_corrige.xlsx

### - Fichiers élève :

Annexe 3 • 167037\_SC02\_annexe3.xlsx

### - Fichiers professeur:

Annexe 3 - Corrigé • 167037\_SC02\_annexe3\_corrige.xlsx

### - Fichiers professeur:

Mission 3 - Question 5 - Corrigé • 167037\_SC02\_diaporama\_corrige.pptx

### Entraînement à l'épreuve E2

### - Livre du professeur :

Entraînement à l'épreuve E2 - Corrigé • 167037\_016\_Etude\_de\_cas\_corrige.docx

### Jeux de rôles - Annexe et grille à compléter

### - Fichiers élève :

Jeux de rôles en français - Annexe et grille • 167037\_017\_JDR\_francais\_annexe\_et\_grille.docx

### - Fichiers élève :

Jeux de rôles en anglais - Annex and grid • 167037\_018\_JDR\_anglais\_annex\_and\_grid.docx

### Jeux de rôles en espagnol

### - Fichiers élève :

Juego de rol 1 - Informar y guiar a los turistas con un mapa • 167037\_JDR\_espagnol\_1.pdf

### - Fichiers élève :

Juego de rol 2 - Acoger e informar a los turistas • 167037 JDR espagnol 2.pdf

#### - Fichiers élève

Juego de rol 3 - Proponer una tarjeta de fidelidad • 167037\_JDR\_espagnol\_3.pdf

### - Fichiers élève :

Juego de rol 4 - Contestar a las reclamaciones • 167037 JDR espagnol 4.pdf

### - Fichiers élève :

Juego de rol - Billetes de humor • 167037 JDR billetes de humor.pdf

### - Fichiers élève :

Juego de rol - Anexo • 167037\_Anexo\_espagnol\_JDR.docx

### - Fichiers élève :

Juego de rol - Rejilla de evaluación • 167037\_Grille\_Eval\_JDR\_espagnol.docx

### - Fichiers élève :

Juegos de rol - Outils élèves • 167037\_JDR\_Espagnol\_outils\_eleves.docx

### - Fichiers professeur :

Juegos de rol - Correcciones • 167037\_JDR\_Espagnol\_corriges.docx

### Outils numériques pédagogiques

### - Outils numériques :

Sélection d'outils numériques pédagogiques • 167037\_selection\_outils\_numeriques\_pedagogiques.pdf

### Corrections apportées à la réimpression

### - Corrections réimpression :

Liste des corrections apportées à la réimpression • 167037\_correc\_reimp.pdf