

## Grille d'observation

**NOM Prénom de l'élève :**

- Premier rendez-vous de la matinée du 09/04  
 Premier rendez-vous de l'après-midi du 09/04

Éléments à observer		Insuffisant	Bien	Très bien	Commentaires
<b>Visite de prospection</b>	Salutations				
	Présentation de l'agence				
	Présentation du service				
	Questionnement				
	Argumentation				
	Traitement des objections				
	Conclusion				
	Prise de congé				
<b>Communication verbale</b>	Langage adapté				
	Articulation				
	Débit de voix				
<b>Communication non verbale</b>	Sourire				
	Écoute				
	Regard				
	Posture/gestes				
	Paralangage				
<b>Savoir-être</b>	Empathie				
	Climat de confiance				