

DOC.

2

Entretien avec M. et Mme Derecourt (suite)

M. Derecourt : « J'attends votre appel. J'ai hâte de savoir quand les travaux pourront démarrer. »

20 **M. Teillais** (*serrant la main de chaque client de façon chaleureuse*) :
« Je vous remercie pour votre confiance. N'hésitez pas si vous avez des questions complémentaires, je reste disponible.
Au revoir, Monsieur et Madame Derecourt, à la semaine prochaine. »

M. et Mme Derecourt : « À bientôt, M. Teillais ! »



ANNEXE

La prise de congé de M. Teillais



Étapes	Lignes du dialogue correspondantes	Analyse du langage verbal	Analyse du langage non verbal (justifier)	Technique la plus adaptée Justification
1				
2				
3				

Titre de la colonne à
remplacer par :
Étape de la prise de congé