

Annexe 8 - Plan d'entretien téléphonique

6 points

CONTACT <i>1 point (0,25 point par étape)</i>	
RAISON <i>1 point (0,5 point par raison)</i>	
OBJECTIF	
SI OUI <i>1,5 point (0,5 point par objectif)</i>	SI NON <i>1 point (0,5 point par objectif)</i>
CONCLUSION <i>1,5 point (0,5 point par étape)</i>	