Annexe 8 – Plan d’entretien téléphonique

*6 points*

|  |
| --- |
| **CONTACT***1 point (0,25 point par étape)* |
|  |
| **RAISON***1 point (0,5 point par raison)* |
|  |
| **OBJECTIF** |
| **SI OUI***1,5 point (0,5 point par objectif)* | **SI NON***1 point (0,5 point par objectif)* |
|  |  |
| **CONCLUSION***1,5 point (0,5 point par étape)* |
|  |