

Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives - Bac Pro ARCU [1^{re}/T^{le}] - Ed.2015

Liste des ressources

Sommaire

- Livre du professeur :
Sommaire • 09163748_001_malleavant.doc

Partie 1 - La gestion de la fonction accueil

Dossier 1 - La préparation du poste de travail

- Livre du professeur :
Dossier 1 - Corrigé • 09163748_002_dos01.doc

Dossier 2 - L'organisation des activités

- Livre du professeur :
Dossier 2 - Corrigé • 09163748_003_dos02.doc

Dossier 3 - La tenue et le maintien des espaces communs

- Livre du professeur :
Dossier 3 - Corrigé • 09163748_004_dos03.doc

- Livre du professeur :
Dossier 3 - Corrigé de l'application 1 • 09163748_dos03_appli1_corrige.pptx

- Fichiers complémentaires :
Vidéo 3.1 : L'espace Bébé Maman de Boulogne-Billancourt • 09163748_dos03_appli3_video.mp4

- Fichiers complémentaires :
Vidéo 3.2 : L'espace "ZOOM Lounge" de Clipso • 09163748_dos03_appli4_video.mp4

Dossier 4 - La contribution à la sécurité de l'accueil

- Livre du professeur :
Dossier 4 - Corrigé • 09163748_005_dos04.doc

Dossier 5 - La gestion et le suivi des flux d'appels et de visiteurs

- Livre du professeur :
Dossier 5 - Corrigé • 09163748_006_dos05.doc

Dossier 6 - L'analyse qualitative et quantitative des activités liées à l'accueil

- Livre du professeur :
Dossier 6 - Corrigé de l'application 1 • 09163748_dos06_appli1_fichierexcel_corrige.xls

- Livre du professeur :
Dossier 6 - Corrigé • 09163748_007_dos06.doc

Dossier 7 - La continuité de l'accueil

- **Livre du professeur :**
Dossier 7 - Corrigé • 09163748_008_dos07.doc

Dossier 8 - La participation à la démarche qualité de l'accueil

- **Livre du professeur :**
Dossier 8 - Corrigé • 09163748_009_dos08.doc

- **Livre du professeur :**
Dossier 8 - Corrigé de la question 6 de l'activité 2 • 09163748_dos08_Act2_quest6_corrige.doc

- **Fichiers complémentaires :**
Dossier 8 - Logo pour la question 6 de l'activité 2 • 09163748_dos08_Act2_quest16_logo.jpg

- **Livre du professeur :**
Dossier 8 - Corrigé de l'application 1 (PowerPoint) • 09163748_dos08_Appli1_corrige.ppt

- **Livre du professeur :**
Dossier 8 - Corrigé de l'application 1 (Excel) • 09163748_dos08_appli1_corrige_excel.xls

Partie 2 - Activités administratives connexes à l'accueil

Dossier 9 - Le traitement des courriers prédéfinis

- **Livre du professeur :**
Dossier 9 - Corrigé • 09163748_010_dos09.doc

- **Livre du professeur :**
modele_emploi_reponse-negative.doc • 09163748_dos09_modele_emploi-reponse-negative.doc

- **Livre du professeur :**
emploi-reponse-negative_charelet.doc • 09163748_dos09_emploireponse_negative_charelet.docx

- **Livre du professeur :**
modele_adhesion.doc • 09163748_dos09_modele_adhesion.docx

- **Livre du professeur :**
BDD_adhesion • 09163748_dos09_BDD_adhesion.mdb

- **Livre du professeur :**
adhesion201N_fusion18300.doc • 09163748_dos09_adhesion201N_fusion18300.docx

- **Livre du professeur :**
Application 1 - BDD_utilisateurs-chequiers.xls • 09163748_dos09_appli1_BDD_utilisateurs_chequiers.xlsx

- **Livre du professeur :**
Application 1 - Lettre type_utilisateurs-chequiers.doc • 09163748_dos09_appli1_lettre-type_utilisateurs_chequiers.docx

- **Livre du professeur :**
Application 2 - lettre-type relance-adhesion.doc • 09163748_dos09_appli2_lettre-type_relance-adhesion.docx

- **Livre du professeur :**
Application 2 - BDD prestataires • 09163748_dos09_appli2_BDD_prestataires.mdb

- **Livre du professeur :**
Application 2 - Courrier relance-adhesion.doc • 09163748_dos09_appli2_courrier_relance_adhesion.docx

- **Fichiers complémentaires :**
Logotype adebCosne • 09163748_dos09_logotype_adebcosne.jpg

- Livre du professeur :

liste-adresse_emploi-reponse-negative • 09163748_dos09_activite3_liste-adresse_emploi-reponse_negative.mdb

Dossier 10 - La gestion du courrier à l'arrivée et au départ

- Livre du professeur :

Dossier 10 - Corrigé • 09163748_011_dos10.doc

Dossier 11 - La gestion des salles et du matériel

- Livre du professeur :

Dossier 11 - Corrigé • 09163748_012_dos11.doc

Dossier 12 - La gestion des demandes de prestations externes

- Livre du professeur :

Dossier 12 - Corrigé • 09163748_013_dos12.doc

Dossier 13 - Le suivi des commandes

- Livre du professeur :

Dossier 13 - Corrigé • 09163748_014_dos13.doc

Dossier 14 - La réception de la livraison

- Livre du professeur :

Dossier 14 - Corrigé • 09163748_015_dos14.doc