

# Gestion de la fonction accueil et de ses activités administratives - Bac Pro ARCU [1<sup>re</sup>/T<sup>le</sup>] - Ed.2015

## Liste des ressources

### Sommaire

- Livre du professeur :  
Sommaire • 09163748\_001\_malleavant.doc

### Partie 1 - La gestion de la fonction accueil

#### Dossier 1 - La préparation du poste de travail

- Livre du professeur :  
Dossier 1 - Corrigé • 09163748\_002\_dos01.doc

#### Dossier 2 - L'organisation des activités

- Livre du professeur :  
Dossier 2 - Corrigé • 09163748\_003\_dos02.doc

#### Dossier 3 - La tenue et le maintien des espaces communs

- Livre du professeur :  
Dossier 3 - Corrigé • 09163748\_004\_dos03.doc

- Livre du professeur :  
Dossier 3 - Corrigé de l'application 1 • 09163748\_dos03\_appli1\_corrige.pptx

- Fichiers complémentaires :  
Vidéo 3.1 : L'espace Bébé Maman de Boulogne-Billancourt • 09163748\_dos03\_appli3\_video.mp4

- Fichiers complémentaires :  
Vidéo 3.2 : L'espace "ZOOM Lounge" de Clipso • 09163748\_dos03\_appli4\_video.mp4

#### Dossier 4 - La contribution à la sécurité de l'accueil

- Livre du professeur :  
Dossier 4 - Corrigé • 09163748\_005\_dos04.doc

#### Dossier 5 - La gestion et le suivi des flux d'appels et de visiteurs

- Livre du professeur :  
Dossier 5 - Corrigé • 09163748\_006\_dos05.doc

#### Dossier 6 - L'analyse qualitative et quantitative des activités liées à l'accueil

- Livre du professeur :  
Dossier 6 - Corrigé de l'application 1 • 09163748\_dos06\_appli1\_fichierexcel\_corrige.xls

- Livre du professeur :  
Dossier 6 - Corrigé • 09163748\_007\_dos06.doc

#### Dossier 7 - La continuité de l'accueil

- **Livre du professeur :**  
Dossier 7 - Corrigé • 09163748\_008\_dos07.doc

## **Dossier 8 - La participation à la démarche qualité de l'accueil**

- **Livre du professeur :**  
Dossier 8 - Corrigé • 09163748\_009\_dos08.doc

- **Livre du professeur :**  
Dossier 8 - Corrigé de la question 6 de l'activité 2 • 09163748\_dos08\_Act2\_quest6\_corrige.doc

- **Fichiers complémentaires :**  
Dossier 8 - Logo pour la question 6 de l'activité 2 • 09163748\_dos08\_Act2\_quest16\_logo.jpg

- **Livre du professeur :**  
Dossier 8 - Corrigé de l'application 1 (PowerPoint) • 09163748\_dos08\_Appli1\_corrige.ppt

- **Livre du professeur :**  
Dossier 8 - Corrigé de l'application 1 (Excel) • 09163748\_dos08\_appli1\_corrige\_excel.xls

## **Partie 2 - Activités administratives connexes à l'accueil**

### **Dossier 9 - Le traitement des courriers prédéfinis**

- **Livre du professeur :**  
Dossier 9 - Corrigé • 09163748\_010\_dos09.doc

- **Livre du professeur :**  
modele\_emploi\_reponse-negative.doc • 09163748\_dos09\_modele\_emploi-reponse-negative.doc

- **Livre du professeur :**  
emploi-reponse-negative\_charelet.doc • 09163748\_dos09\_emploireponse\_negative\_charelet.docx

- **Livre du professeur :**  
modele\_adhesion.doc • 09163748\_dos09\_modele\_adhesion.docx

- **Livre du professeur :**  
BDD\_adhesion • 09163748\_dos09\_BDD\_adhesion.mdb

- **Livre du professeur :**  
adhesion201N\_fusion18300.doc • 09163748\_dos09\_adhesion201N\_fusion18300.docx

- **Livre du professeur :**  
Application 1 - BDD\_utilisateurs-chequiers.xls • 09163748\_dos09\_appli1\_BDD\_utilisateurs\_chequiers.xlsx

- **Livre du professeur :**  
Application 1 - Lettre type\_utilisateurs-chequiers.doc • 09163748\_dos09\_appli1\_lettre-type\_utilisateurs\_chequiers.docx

- **Livre du professeur :**  
Application 2 - lettre-type relance-adhesion.doc • 09163748\_dos09\_appli2\_lettre-type\_relance-adhesion.docx

- **Livre du professeur :**  
Application 2 - BDD prestataires • 09163748\_dos09\_appli2\_BDD\_prestataires.mdb

- **Livre du professeur :**  
Application 2 - Courrier relance-adhesion.doc • 09163748\_dos09\_appli2\_courrier\_relance\_adhesion.docx

- **Fichiers complémentaires :**  
Logotype adebCosne • 09163748\_dos09\_logotype\_adebcosne.jpg

- Livre du professeur :

liste-adresse\_emploi-reponse-negative • 09163748\_dos09\_activite3\_liste-adresse\_emploi-reponse\_negative.mdb

## **Dossier 10 - La gestion du courrier à l'arrivée et au départ**

- Livre du professeur :

Dossier 10 - Corrigé • 09163748\_011\_dos10.doc

## **Dossier 11 - La gestion des salles et du matériel**

- Livre du professeur :

Dossier 11 - Corrigé • 09163748\_012\_dos11.doc

## **Dossier 12 - La gestion des demandes de prestations externes**

- Livre du professeur :

Dossier 12 - Corrigé • 09163748\_013\_dos12.doc

## **Dossier 13 - Le suivi des commandes**

- Livre du professeur :

Dossier 13 - Corrigé • 09163748\_014\_dos13.doc

## **Dossier 14 - La réception de la livraison**

- Livre du professeur :

Dossier 14 - Corrigé • 09163748\_015\_dos14.doc